



Condiciones Generales (CG)

1 Campo de aplicación

- a. Estas Condiciones Generales regulan las relaciones comerciales entre las clientas y clientes (en lo sucesivo llamado cliente) y el proveedor de WEBOLINO y tienen validez para los servicios y productos WEBOLINO.

2 Confidenciabilidad

- a. El proveedor tratará a todo sus clientes con la más absoluta reserva y no divulgará ningún tipo de información relativa del cliente que vaya a perjuicio de este.

3 Prestaciones

- a. Contenido y extensión de cada una de las prestaciones se deducen de las descripciones de los servicios, que, junto con el contrato y las presentes <Condiciones Generales> sientan la base entre el cliente y el proveedor.
- b. El proveedor se reserva el derecho de modificar los servicios cuando sea necesario o por motivos importantes.
- c. El proveedor garantiza al cliente el cumplimiento cuidadoso y conforme al contrato de las prestaciones estipuladas. La garantía resulta en especial de la descripción de los servicios.
- d. Para el cumplimiento del contrato, el proveedor se puede valer de proveedores externos o subcontratas.

4 Duración y rescisión

- a. El contrato entra en vigor en la fecha mencionada en el contrato. Si no se estipula otra cosa, el contrato se prolongará por tiempo indefinido. Puede ser anulado en cualquier momento por las dos partes por escrito, respetando un plazo de 30 días, siempre que el acuerdo contractual o las descripciones de prestaciones no prevean otra cosa.
- b. Si se estipuló una duración mínima y el cliente anula el contrato antes de la fecha de vencimiento, este adeuda al proveedor el pago por el tiempo no transcurrido.
- c. Si está prevista la rescisión por escrito, es suficiente hacerlo por fax.

5 Renovación

- a. Suscripción mínima 12 meses (se prolongará automáticamente por un año)
- b. El plazo de rescisión es de 30 días al finalizar el año de suscripción.

6 Derechos y deberes del cliente

- a. El cliente tiene el derecho de presentar sus servicios y ofertas según el contrato estipulado. El es responsable del contenido y la presentación. El cliente se compromete a respetar las reglas éticas y por lo general aceptadas en Internet. El cliente responde plenamente del contenido y, en caso de que a causa de su presentación al proveedor se le originen gastos, el cliente tendrá que correr con ellos.
- b. El cliente debe asegurarse de que la utilización de su presentación no infrinja las leyes vigentes. En particular las que abarca el derecho penal, la ley de protección de datos, así como los derechos de autor y derechos de protección similares.
- c. El cliente se compromete a tomar las medidas necesarias para garantizar un flujo de datos seguro. Es responsable hacia el proveedor por el uso de su acceso al sistema.
- d. Código de acceso (password) e identificación no pueden ser notificados a terceros. Si esto sucediera, el proveedor está autorizado a anular en el acto el contrato. Además el proveedor se reserva el derecho de ulteriores pasos legales.

7 Facturación/Condiciones y forma de pago

- a. Las cuentas se hacen según los servicios y condiciones fijados. Todos los precios reflejados son sin IVA.
- b. El cumplimiento del pago empieza con el cierre del contrato. En caso de retraso en los pagos, el administrador de licencias se reserva el derecho de exigir un interés del 7% sobre el importe a cobrar y de bloquear el acceso para el uso de los servicios. Para volver a poner en funcionamiento el sistema se cobrará una tarifa de tramitación de 220 Euros.

8 Responsabilidad

- a. El administrador de licencias no garantiza ni un funcionamiento ininterrumpido de los servicios ni un funcionamiento sin molestias para fechas determinadas. No es responsable de las interrupciones necesarias para solucionar cualquier avería, para inspecciones o para introducir nuevas tecnologías.
- b. El proveedor no garantiza la integridad ni de los datos almacenados ni de los datos transmitidos por internet.
- c. El proveedor no asume responsabilidad alguno por los daños que terceros (incl. virus) puedan causar al cliente.
- d. Cualquier responsabilidad por daños indirectos como ganancias perdidas, pretensiones de terceros, así como daños resultantes de pérdida de producción o pérdida de datos queda excluida, salvo en caso de disposiciones legales obligatorias.
- e. El cliente se responsabiliza del contenido de su página Web. Del mismo modo no podrá publicar ni texto ni imágenes de contenido ofensivo, violento, racista o pornográfico.

9 Soporte técnico

- a. El proveedor garantiza un soporte via correo electrónico info@webolino.info que sea efectuado rellenando el formulario interno de soporte a disposición en su sistema WEBOLINO.

10 Backup (Respaldo: Copias de seguridad)

- a. El proveedor garantiza un respaldo del contenido del sistema diariamente, a lo largo de 5 días laborables, hasta la fecha.

11 Propiedad intelectual

- a. Todos los derechos sobre la propiedad intelectual respecto a los servicios y productos de los proveedores quedan en poder de los proveedores, o de terceros autorizados. Si estos derechos corresponden a terceros, el proveedor asegura que dispone de los correspondientes derechos de uso y distribución.

12 Modificación de las <Condiciones Generales>

- a. El administrador de licencias notificará al cliente con antelación cualquier cambio de las <Condiciones Generales> así como cambios en la descripción de servicios o modificaciones de precios. El cliente podrá así rescindir el contrato dentro del plazo. Sin rescisión por escrito dentro del plazo previsto se consideran aceptadas las modificaciones.

13 Nulidad parcial

- a. Si una o varias condiciones de este contrato resultaran nulas o sin validez, esto no afectaría al resto de las condiciones. Estas se mantienen en vigor.

14 Jurisdicción (Fuero)

- a. El contrato está sujeto a las leyes Suizas.